



**Nederlandse
Ski Vereniging**

Klachtenprocedure NSKiV-opleidingen

Bij het ervaren van een klacht dien je je in eerste instantie te richten tot de opleider, examinator of de Nederlandse Ski Vereniging (NSKiV).

Indien je van mening bent dat je klacht over de opleiding niet naar behoren is erkend, heb je de mogelijkheid om deze in te dienen bij de NSKiV Toetsingscommissie. Stuur hiervoor een e-mail naar de coördinator opleidingen via opleidingen@wintersport.nl. Binnen vijf werkdagen ontvang je een ontvangstbevestiging.

Klachten worden binnen een termijn van vier weken afgehandeld. Indien er meer tijd nodig is voor onderzoek, word je binnen vastgestelde termijnen op de hoogte gebracht, met toelichting op het uitstel en een indicatie van wanneer een beslissing kan worden verwacht.

Als je het niet eens bent met de beslissing van de NSKiV Toetsingscommissie, heb je de mogelijkheid om in beroep te gaan bij de Centrale Commissie van Beroep voor Toetsing (CCBT). De CCBT behandelt beroepsprocedures en is bereikbaar per e-mail via centralecommissievanberoepvoortoetsing@nocnsf.nl. Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend voor beide partijen, en eventuele consequenties worden snel afgehandeld door het instituut.

Klachten en de afhandelingswijze worden door de NSKiV geregistreerd en voor een periode van twaalf maanden bewaard.

Voor meldingen van grensoverschrijdend gedrag wordt verwezen naar de desbetreffende informatie op nskiv.nl.